

UGOVOR O PRUŽANJU UGOSTITELJSKIH UŠLUGA

Zaključen u Vrnjačkoj Banji, dana 01.02.2023. godine, između:

1. **VITA ASISTENT DOO NOVI SAD - OGRANAK HOTEL FONTANA VRNJAČKA BANJA**, Cara Dušana, broj 2, Vrnjačka Banja, Tekući račun: 170-0030033343001-74, Matični broj: 21268194, PIB:109924867, koga zastupa Đorđe Makuljević (*u daljem tekstu: Davalac usluge*) i
2. **SINDIKALNA ORGANIZACIJA "TRANASPORTGAS SRBIJA" D.O.O. NOVI SAD**, Bulevar Oslobođenja, broj 5, Novi Sad, Tekući račun: 160-0000000921177-75, Matični broj: 08950571, PIB: 102152976, koga zastupa Srđan Miljić (*u daljem tekstu: Korisnik usluge*)

Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje ugostiteljskih usluga za potrebe Korisnika usluga u toku 2023. godine, prema cenovniku koji će važiti za članove "Sindikalne organizacije Transportgas Srbija doo Novi Sad" pri čemu će se rezervacije vršiti na upit prema raspoloživosti kapaciteta Hotela.

Član 2.

Davalac usluge obezbeđuje Korisniku usluge u periodu van sezone (01.02.-30.04.2023. godine I 01.10.-25.12.2023. godine):

- 1/1 superior sobe sa uslugom polupansiona po ceni od 8.500,00 RSD po osobi;
- 1/2 superior sobe sa uslugom polupansiona po ceni od 5.500,00 RSD po osobi;
- Porodičini apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 6.600,00 RSD po osobi;
- Superior apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 7.200,00 RSD po osobi;
- Premier apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 8.400,00 RSD po osobi;
- Wellness apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 9.800, 00 RSD po osobi;

Navedene cene su za uslugu polupansiona po osobi dnevno;

Davalac usluge obezbeđuje Korisniku usluge u periodu sezone (01.05.-30.09.2023. godine):

- 1/1 superior sobe sa uslugom polupansiona po ceni od 9.000,00 RSD po osobi;
- 1/2 superior sobe sa uslugom polupansiona po ceni od 6.000,00 RSD po osobi;

- Porodični apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 7.100,00 RSD po osobi;
- Superior apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 7.700,00 RSD po osobi;
- Premier apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 8.900,00 RSD po osobi;
- Wellness apartman (min. 2 osobe) sa uslugom polupansiona po ceni od 10.300,00 RSD po osobi;

Navedene cene su za uslugu polupansiona po osobi dnevno;

Za korisnike usluga postoji mogućnost korišćenja sobe sa terasom, koja se doplaćuje 12 evra dnevno po sobi za uslugu noćenja sa doručkom.

U cenu je uključeno korišćenje Wellness & Spa centra hotela, jedan ulazak dnevno;

U cenu nije uračunat parking hotela, cena dnevne karte iznosi 500,00 RSD po danu, pri čemu je za boravke duže od 5 noći hotelski parking gratis. U odnosu na raspoloživost kapaciteta, postoji mogućnost rezervacije parking mesta, pri čemu je potrebno unapred dostaviti registarske oznake automobila.

U cenu nije uračunata doplata za boravišnu taksu i osiguranje. Taksa se naplaćuje u visini određenoj Odlukom o boravišnoj taksi Opštine Vrnjačka Banja.

Korisnik usluge se obavezuje da dostavi davaocu usluge detaljnu rooming listu najmanje 15 dana pre dolaska grupe.

Član 3.

Deca do 7 godina - ostvaruju gratis ukoliko koriste zajednički ležaj;

Deca od 7 do 11.9 godina-doplata 12 evra po danu;

Doplata za krevetac 500,00 RSD dnevno;

Član 4.

Zvanično vreme prijave u hotel je od 14h.

Ukoliko se Korisnici usluga prijave pre naznačenog vremena biće smešteni u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta.

Zvanično vreme odjave iz hotela je do 10h.

Korišćenje Wellness & Spa centra Hotela na dan odjave nije uključeno u navedenu cenu.

Ukoliko se Korisnik usluga ranije prijavi u hotel, ili kasnije odjavi iz hotela, u obavezi je da Davaocu usluge plati iznos od 1.200,00 RSD po sobi, po satu, sa minimumom od 2h. Takođe, ako Korisnik usluge ostane do 18h biće mu uračunat dnevni odmor, koji iznosi 5.000,00 RSD po sobi, a ne kasnija prijava u hotel ili odjava iz hotela. Ukoliko, Korisnik usluge ostane posle 18h u sobi, računaće se kao još jedno noćenje.

Član 5.

Ugovorne strane su se sporazumele da će se plaćanje vršiti na sledeći način:

- Za uplate preko sindikalne organizacije najkasnije 3 dana nakon ispostavljanja finalne fakture.
- Za goste koji sami plaćaju boravak putem adiministrativne zabrane plaćanje će se vršiti u ratama prema dinamici:
 - Za boravke od 1 noći uplata u celosti nakon realizacije usluge;
 - Za boravke od 2 do 3 noći uplata će se vršiti u 2 mesečne rate;
 - Za boravke od 4 do 5 noćenja uplata će se vršiti u 3 mesečne rate;
 - Za boravke duže od 6 noći uplata će se vršiti u 6 mesečnih rata;

Za uplatu na rate neophodno je da gost na prijemu u Hotel dostavi popunjenu administrativnu zabranu;

U slučaju nedolaska najavljenog broja osoba, Korisnik usluge je u obavezi da hotelu uplati iznos za najavljen broj gostiju.

U slučaju dolaska većeg broja gostiju od najavljenog Hotel ne garantuje rezervaciju smeštaja i sve dodatne usluge za broj gostiju preko najavljenog.

Najava boravka gosta isključivo od strane ovlašćenog lica, putem maila: prodaja@fontanabanja.com ili rezervacije@fontanabanja.com

U slučaju prestanka radnog odnosa zaposlenog koji je koristio mogućnost plaćanja usluga u skladu sa odredbama ovog ugovora, a pre isplate ukupnog iznosa za pružene usluge, Sindikat zaposlenog se obavezuje da o tome odmah obavesti Pružaoca usluga tj. Hotel Fontanu; Obaveštenje iz prethodnog stava mora sadržati i obračun do tada obustavljenog dela zarade.

Član 6.

Korisnik može odustati od korišćenja angažovanih kapaciteta.

Datum pisanog otkaza predstavlja osnov za obračun troškova otkaza koji pripadaju Hotelu, a koji su izraženi procentualno u odnosu na ukupnu cenu ugovorenih aranžmana i to:

- 10% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 30 dana pre početka;
- 20% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 29 do 15 dana pre početka;
- 50% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 14 do 8 dana pre početka;
- 85% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 7 do 1 dana pre početka;
- 100% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže na dan ili posle početka korišćenja usluga.

Napred opisani troškovi otkaza neće se obračunati u sledećim okolnostima:

- U slučaju smrti člana uže porodice (roditelj, bračni drug, deca), pri čemu je potrebno dostaviti dokaz o istom,
- U slučaju bolesti čija je priroda takva da se može uzeti kao opravdan razlog (uz obavezno dostavljanje odgovarajuće medicinske dokumentacije).

U slučaju skraćanja boravka od strane individualnih gostiju, hotel zadržava pravo naplate 15% vrednosti nerealizovanog dela aranžmana, pri čemu se nadoknada za skraćenje boravka neće naplatiti u sledećim slučajevima: iznenadne bolesti gosta, smrtnog slučaja u užoj porodici, elementarne nepogode, vanrednog stanja;

Član 7.

Davalac usluge ne odgovara za garderobu gostiju koja nije predata u garderobu Davaoca usluge. Gosti ne mogu dragocenosti i novac ostavljati u garderobi Davaoca usluge, a ako gost iste ostavi u stvarima predatim u garderobu, Davalac usluge za iste ne odgovara.

Član 8.

Davalac usluge ima pravo da odbije usluživanje i boravak u ugostiteljskom objektu gostima koji se ponašaju neprimereno na način da smetaju boravak drugih gostiju i rad osoblja, ili uništavaju imovinu Davaoca usluge.

Član 9.

Davalac usluge i Korisnik usluge su se sporazumeli da je Korisnik usluge u obavezi da upozna ostale korisnike usluga da je najstrože zabranjen unos hrane i pića u sve prostorije hotela „Fontana“.

Član 10.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da odredbe ovog ugovora predstavljaju poslovnu tajnu i da ugovorena cena ne sme biti otkrivena trećim licima od strane korisnika usluge.

Član 11.

Ugovorne strane su se sporazumele da je Korisnik usluge u obavezi da upozori ostale korisnike usluga da su isti u obavezi da u slučaju loma i kvara inventara i drugih sredstava koja čine imovinu hotela za vreme boravka u hotelu, izvrše naknadu štete, a sve prema zapisniku o šteti koju zajedno sačinjavaju odgovorna lica ugovornih strana.

Član 12.

Sve što nije regulisano ovim Ugovorom, primenjivaće se važeće zakonske odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o ugostiteljstvu.

Član 13.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da će sve sporove koji proisteknu iz ovog ugovora rešavati mirnim putem, a ukoliko mirno rešenje nije moguće, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Kraljevu.

Član 14.

Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovetna primerka, po dva (2) za obe ugovorne strane.



ZA DAVAOCA USLUGE:



ZA KORISNIKA USLUGE:

